**ANEXO I SOLICITUD DE SERVICIO DE EVALUACIÓN A PROCESOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos a llenar por CALISOFT** |  |
| No. Contrato **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | No. Solicitud**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Datos a llenar por EL CLIENTE**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

DATOS GENERALES

**Nombre de la entidad:** *Especifique el nombre de la entidad con la cual se ha firmado el contrato específico del servicio solicitado.*

**DATOS DEL SERVICIO SOLICITADO**

**Organización a evaluar:** *Especifique el nombre de la organización u organizaciones de su entidad para la cual solicita este servicio. Una organización se refiere a la forma organizativa que será el objeto de evaluación. Ejemplos: UEB, centro, división, proyecto, etc.*

**Seleccione un criterio de evaluación:**

1. *\_\_\_\_\_* Realizar una evaluación sobre la implementación de las Reglas para la Producción de Aplicaciones Informáticas.
2. *\_\_\_\_\_* Realizar una evaluación sobre la implementación de los procesos, procedimientos, políticas, normas o estándares establecidos en su entidad. En caso de ser una norma o estándar especifique cuál(es): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ Realizar una evaluación del nivel de implementación de los procesos base del Modelo de la Calidad para el Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (MCDAI).
	1. Defina el alcance del servicio seleccionando los procesos base y el nivel de capacidad que desea evaluar de cada uno de ellos, o el nivel de madurez organizacional:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procesos base / Capacidad del proceso: Básica, Intermedia o Avanzada** | **B** | **I** | **A** | **Procesos base / Capacidad del proceso: Básica, Intermedia o Avanzada** | **B** | **I** | A |
| Gestión de Procesos de la Organización |  |  |  | Ingeniería de Requisitos |  |  |  |
| Gestión de Portafolio |  |  |  | Desarrollo de la Solución |  |  |  |
| Gestión del Conocimiento |  |  |  | Pruebas de Software |  |  |  |
| Gestión de Proyecto |  |  |  | Medición y Mejora |  |  |  |
| Gestión de Riesgos |  |  |  | Aseguramiento de la Calidad |  |  |  |
| Gestión de Adquisiciones |  |  |  | Gestión de la Configuración |  |  |  |
| **TODOS LOS PROCESOS / nivel de madurez organizacional: Básico, Intermedio o Avanzado** |  |  |  | *Nota 3: Si selecciona TODOS LOS PROCESOS no es necesario marcar uno a uno, sólo defina el nivel de madurez organizacional que desea evaluar.* |

**Observaciones generales**

**Y PARA QUE ASÍ CONSTE**,se suscriben 2 (dos) ejemplares, todos a un mismo tenor y efecto, en La Habana, a los \_\_\_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POR EL PRESTADOR****NOMBRE DEL COORDINADOR, FIRMA Y CUÑO**  |  | **POR EL CLIENTE** **NOMBRE DEL COORDINADOR, FIRMA Y CUÑO** |