**ANEXO III SOLICITUD DEl SERVICIO EVALUACIÓN DE PRODUCTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos a llenar por CALISOFT** |  |
| No. Contrato **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | No. Solicitud**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Datos a llenar por EL CLIENTE**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

DATOS GENERALES DEL PRODUCTO A EVALUAR

**Nombre de la entidad**: *Especifique el nombre de la entidad que solicita el servicio*

**Nombre del producto**: *Especifique nombre del producto*

**Versión del producto**: *Especifique la versión del producto*

**Breve descripción del producto**:

*Breve descripción del producto, desde el punto de vista del negocio*

* ¿Es contable financiero? *Seleccione*
* Tipo: *Seleccione un tipo del producto*
* Cantidad de funcionalidades: *Cantidad de funcionalidades del producto a evaluar, debe ser la suma de todos los artefactos*

**Artefacto del producto a evaluar**: *Nombre del artefacto a evaluar. Puede copiar estos datos tantos artefactos a evaluar tenga, si e* *Sistema de Gestión Escritorio l producto no tiene artefactos, se deja en blanco esta parte.*

* Tipo: *Seleccione un tipo de artefacto*
* Versión: *Versión del artefacto a evaluar*
* Cantidad de requisitos funcionales: *Cantidad de funcionalidades o requisitos funcionales del artefacto a evaluar*

DATOS PARA EL ENTORNO DE PRUEBAS

**Datos de las máquinas virtuales**

Nota: Se llena este acápite si el producto necesita máquinas virtuales

*Debe copiar estos datos tantas máquinas virtuales necesite el producto. En el caso de la PC cliente solo especifíquela si el producto es de escritorio o si necesita alguna característica especial.*

* Tipo de máquina virtual: *Seleccione un tipo de artefacto*
  + Capacidad del disco duro: *en MB o GB* *Seleccione*
  + Memoria RAM: *en MB o GB* *Seleccione*
  + Sistema operativo: *Especifique el sistema operativo*
  + Tipo de sistema operativo: *Seleccione*
  + Distribución o versión: *Especifique distribución o versión*
  + Arquitectura: *Seleccione*

**Datos de los móviles:**

Nota: Se llena este acápite si el producto es una APK

* Tipo de móvil *Seleccione un tipo de móvil:*
  + Capacidad interna: *en MB o GB* *Seleccione*
  + Capacidad externa: *en MB o GB* *Seleccione*
  + Memoria RAM: *en MB o GB* *Seleccione*
  + Sistema operativo: *Especifique sistema operativo*
  + Versión: *Especifique distribución o versión*

**Otros servicios:** *Especifique el servicio que necesita. Ejemplos: correo, pasarela de pagos, etc.*

Si fuera necesario el acceso a repositorios en internet durante la instalación del producto, indique:

* URL: *Especifique la dirección exacta a la que necesita acceso*

**NOTA: Se crearán las máquinas virtuales solamente con la información anteriormente solicitada. Los siguientes datos son solo para conocimiento de los probadores.**

Datos para realizar las pruebas

Requisitos funcionales principales:

*Se especifica cuáles son los requisitos funcionales o las funcionalidades que más se realizarán en el sistema o cuáles son las páginas más visitadas en caso de que sea un sitio web*

Navegadores: *Se especifica cuáles son los navegadores con sus versiones para los cuales el sistema fue diseñado*

Idioma: *Se especifica el idioma del producto, si presenta más de un idioma, especificarlo también*

Si el sistema contempla datos para la autenticación, complete:

*Debe* *copiar estos datos tantos roles tenga el producto*

* Rol: *Especificar*
  + Usuario: *Especificar*
  + Contraseña: *Especificar*
  + Tiempo de vida de la contraseña: *Especificar*
  + Breve descripción de los permisos: *Especificar*

**Tiempo de inactividad**: *Si el sistema contempla datos para la autenticación, se especifica (en minutos) el tiempo de inactividad establecido*

**Requisitos de Hardware y Software**: *Otros requisitos más específicos de hardware y software que se necesiten, tanto para las PC cliente como para los servidores. En este espacio deben precisarse los periféricos que sean necesarios (impresoras, escáner, lector de huellas o de código de barra, tablet de firma, etc.*

**Cantidad de usuarios concurrentes para la carga**: *Se especifica en caso que sea un número de usuarios controlados*

**Gestor(es) de Base de datos y sus versiones:** *Especificar los gestores de base de datos y sus versiones correspondientes*

**De la Base de datos, complete la siguiente información:**

* **Base de datos:** *Especificar*
* **Usuario:** *Especificar*
* **Contraseña:** *Especificar*
* **Puerto:** *Especificar*

**Nivel de acceso:**  *Seleccione*

**Público objetivo:** *Se describe el usuario final que utilizará el producto*

**Salvas automáticas:** *Responder si realizan salvas automatizadas en el entorno controlado por CALISOFT (Si o No), en caso afirmativo especificar: nombre, frecuencia y ubicación*

DOCUMENTOS DE APOYO

Entregar junto con la solicitud del servicio, la documentación con las características que exige la norma ramal NRCM 3-1:2020 Requisitos de la Calidad para los Sistemas y las Aplicaciones Informáticas, acápite 8.

Si durante las pruebas, se encuentran funcionalidades no documentadas que representa al menos un 5% del total, se debe (escoger la opción a realizar):

 \_\_\_\_\_Detener el proceso, realizar un informe de evaluación abortada que incluya las No conformidades encontradas.

  \_\_\_\_\_Terminar el proceso, realizar un informe de resultados sin emitir la evaluación.

**DATOS DEL ESPECIALISTA QUE REALIZARÁ LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL PRODUCTO EN CALISOFT** (http:intest.calisoft.cu)

**Nombre y apellidos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Estoy de acuerdo que la utilización de esta cuenta sea solo para lo establecido en el contrato y cumplir con las leyes establecidas en el país referente a la seguridad informática y las políticas de CALISOFT.

**Firma**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Y PARA QUE ASÍ CONSTE**,se suscriben 2 (dos) ejemplares, todos a un mismo tenor y efecto, en La Habana, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POR EL PRESTADOR**  **NOMBRE DEL COORDINADOR, FIRMA Y CUÑO** |  | **POR EL CLIENTE**  **NOMBRE DEL COORDINADOR, FIRMA Y CUÑO** |